

LE LABO



Le Lab.

Store-check by Brio

Le Lab Pierre Fabre

« Le groupe Pierre Fabre met en lumière ses marques dans un espace retail innovant appelé Le Lab. Installé au cœur de Toulouse, cet espace de 120m² favorise les échanges et les « expériences sensorielles ». Des experts de la beauté, de la peau et des cheveux aident les clients à déterminer leurs besoins en termes de soins, et à décrypter la composition de leurs produits. On y trouve aussi un miroir connecté pour un diagnostic de peau rapide et autonome, ainsi que des écrans interactifs dispensant des conseils beauté. Les clients pourront ensuite se relaxer autour d'un jus sain au Healthy Bar ! Mais Le Lab est aussi ouvert aux professionnels : esthéticien.ne.s, coiffeur.euse.s, pharmacien.ne.s...

Des experts les aident à se former sur les différents produits des gammes Pierre Fabre et leur permettant ainsi de mieux les vendre. Un espace très complet, qui vient renforcer l'image d'expert beauté du groupe Pierre Fabre. »



Le Lab

Pierre Fabre

Parcours de visite

Accueil

Accueil fait par une professionnelle.

Proposition d'effectuer une visite des lieux.

Description de l'ensemble des espaces ainsi que du concept.

Personnels

Personnels formés, connaissance des formulations. Conseils routine beauté. Carences/compléments alimentaires. Explication des différentes actions nécessaires à son type de peau/ses problématiques.

Diagnostic

Analyse par la professionnelle de la peau et des cheveux à l'aide de plusieurs supports.

Produits

Présentation des produits adaptés selon diagnostic/besoin composition/effets/association avec d'autres produits.

Renvoi vers des produits de marques concurrentes si nécessaire

Test

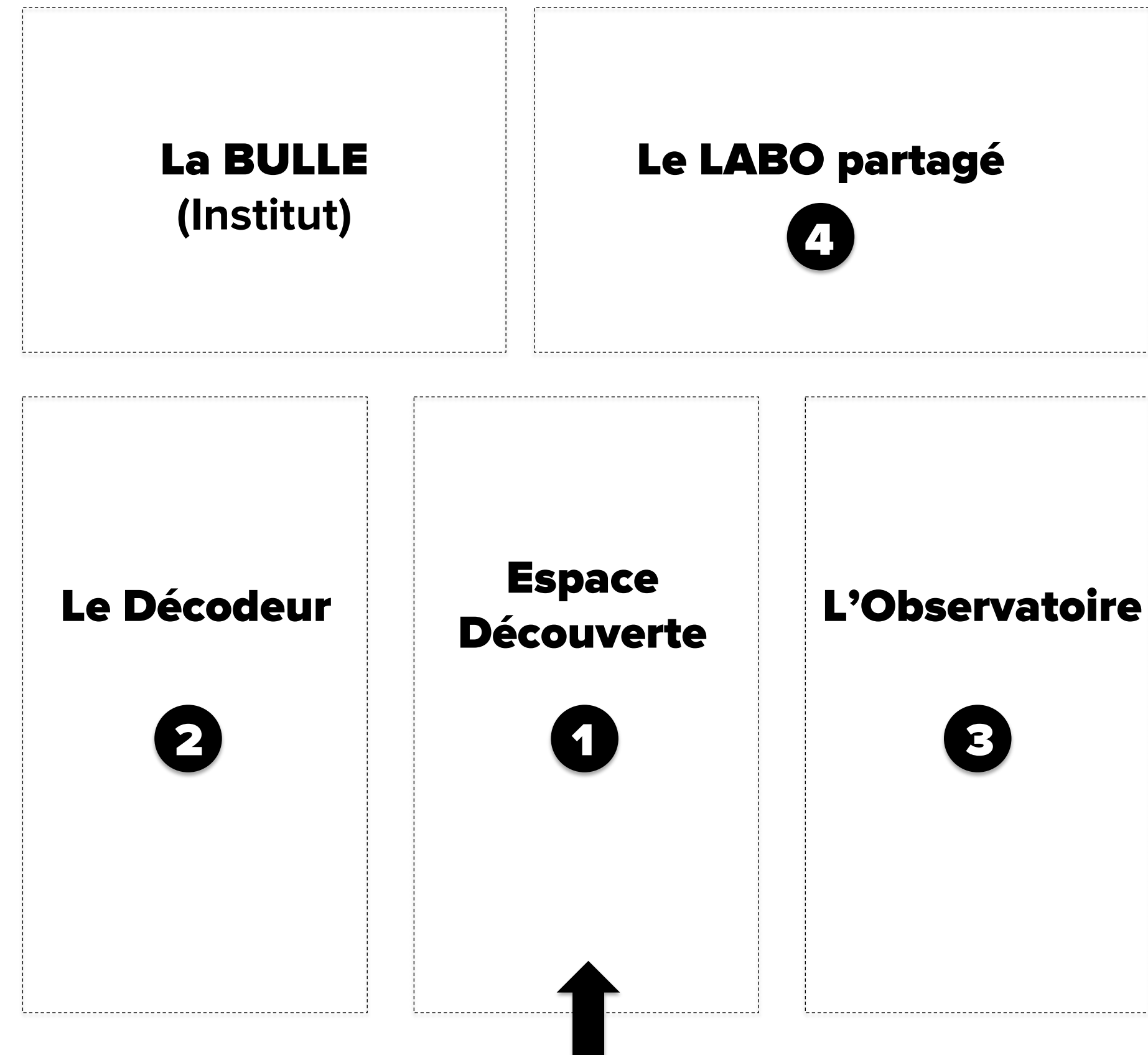
Bar à Test, de très nombreux produits disponibles

Vente

Encaissement via Tablette et TPE, pas d'espace caisse dédié

Echantillons

Personnalisation des échantillons (donnés en nombre)



Le Lab Pierre Fabre

Espace Découverte :

Ecran pour diffusion d'une vidéo autour de la thématique du moment. / Saisonnalité

Ex : « Soignez vos fêtes »

Best Sellers du Groupe

« Zone d'accueil » pour les nouveaux clients.
(Pas de desk dédié)

Nombreux Livres/ouvrages sur des sujets connexes à disposition des visiteurs.



PRENONS SOIN DE VIVRE MIEUX

PEINTURE À LA CHAUX

TENUES
BLOUSES BLANCHES TYPE CHEMISE +
PANTALONS COULEURS NATURELLES

PLAN DE TRAVAIL EN TRAVERTIN



Le Lab

Pierre Fabre

Le décodeur

Inspiration cabinet de curiosité.
Zone de confort canapés et assises.

Ciblage sur certains produits ;
Apprenance / Pédagogie autour des produits actifs naturels valorisés.
Turn-over des produits selon les thématiques/saisonnalité

Mise en avant des engagements et valeurs du groupe
Pierre Fabre

Zone bac à recyclage collecte des anciens contenants.





BLEUET

SÉLECTIONNER
Variété sélectionnée par les Laboratoires Klorane pour la richesse de ses actifs aux propriétés apaisantes et décongestionnantes.

CULTIVER
Dans le Tarn en Agriculture Biologique.

RÉCOLTER
En pleine floraison, au début de l'été. La fleur est séchée.

EXTRAIRE
Technique d'extraction traditionnelle par infusion et distillation des fleurs, pour garantir toutes les qualités de l'eau florale de bleuët.

MISE EN AVANT D'UN PRODUIT PAR UN DE SES INGRÉDIENTS NATUREL



La nature nous a donné le meilleur

RENOUVELLEMENT DES PRODUITS SELON LA THÉMATIQUE EN COURS

AVOINE

DESCRIPTION
L'avoine est une céréale qui pousse dans les zones humides et froides. Elle est riche en fibres et en protéines.

BENEFICES
L'avoine est connue pour ses propriétés adoucissantes et hydratantes. Elle est idéale pour les peaux sensibles et irritées.

EXTRACTION
L'avoine est généralement extraite sous forme de farine ou de poudre.

LA MENTHE AQUATIQUE

DESCRIPTION
La menthe aquatique est une plante herbacée qui pousse dans les zones humides. Elle est connue pour ses propriétés rafraîchissantes.

BENEFICES
La menthe aquatique est utilisée pour ses propriétés calmantes et rafraîchissantes. Elle est idéale pour les peaux irritées et sensibles.

EXTRACTION
La menthe aquatique est généralement extraite sous forme d'huile essentielle.

EAU THERMALE

DESCRIPTION
L'eau thermale est une eau minérale qui provient d'une source souterraine. Elle est connue pour ses propriétés apaisantes et hydratantes.

BENEFICES
L'eau thermale est utilisée pour ses propriétés calmantes et hydratantes. Elle est idéale pour les peaux irritées et sensibles.

EXTRACTION
L'eau thermale est généralement extraite sous forme d'eau minérale.

HELICHRYSSE

DESCRIPTION
L'hélichryse est une plante herbacée qui pousse dans les zones humides. Elle est connue pour ses propriétés apaisantes et hydratantes.

BENEFICES
L'hélichryse est utilisée pour ses propriétés calmantes et hydratantes. Elle est idéale pour les peaux irritées et sensibles.

EXTRACTION
L'hélichryse est généralement extraite sous forme d'huile essentielle.

BLEUET

DESCRIPTION
Le bleuët est une fleur bleue qui pousse dans les zones humides. Elle est connue pour ses propriétés apaisantes et hydratantes.

BENEFICES
Le bleuët est utilisé pour ses propriétés calmantes et hydratantes. Il est idéal pour les peaux irritées et sensibles.

EXTRACTION
Le bleuët est généralement extraite sous forme d'eau florale.

MYRTE

DESCRIPTION
Le myrte est un arbre qui pousse dans les zones humides. Il est connu pour ses propriétés apaisantes et hydratantes.

BENEFICES
Le myrte est utilisé pour ses propriétés calmantes et hydratantes. Il est idéal pour les peaux irritées et sensibles.

EXTRACTION
Le myrte est généralement extraite sous forme d'huile essentielle.

THYM

DESCRIPTION
Le thym est une plante herbacée qui pousse dans les zones humides. Elle est connue pour ses propriétés apaisantes et hydratantes.

BENEFICES
Le thym est utilisé pour ses propriétés calmantes et hydratantes. Il est idéal pour les peaux irritées et sensibles.

EXTRACTION
Le thym est généralement extraite sous forme d'huile essentielle.

LAVANDIN

DESCRIPTION
Le lavandin est une fleur violette qui pousse dans les zones humides. Elle est connue pour ses propriétés apaisantes et hydratantes.

BENEFICES
Le lavandin est utilisé pour ses propriétés calmantes et hydratantes. Il est idéal pour les peaux irritées et sensibles.

EXTRACTION
Le lavandin est généralement extraite sous forme d'huile essentielle.

Le Lab

Pierre Fabre

L'espace de test et de diagnostic

Mobilier équipé de point d'eau pour tester les produits.

Deux types de parcours clients

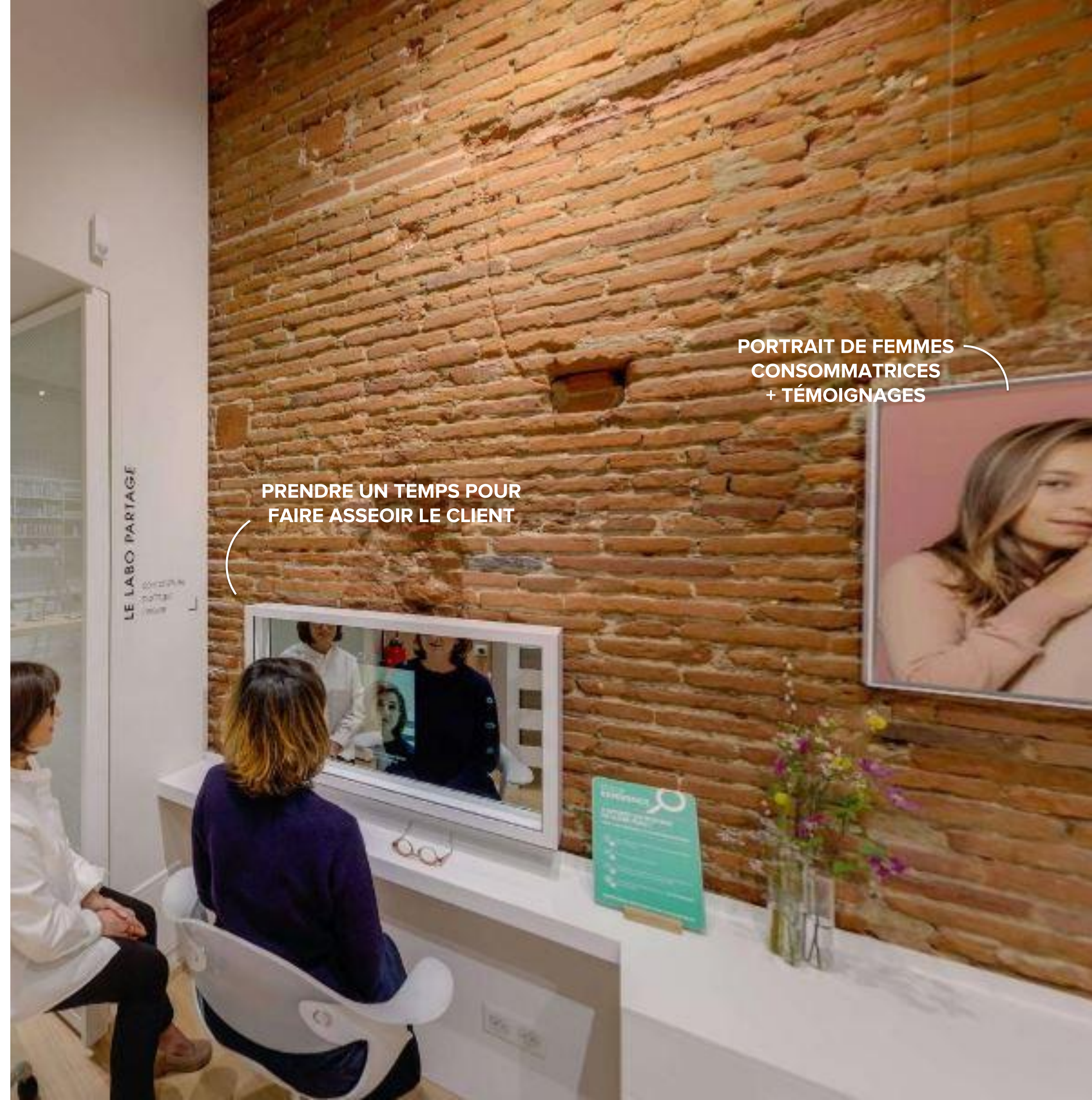
Encadré par un professionnel + Supports pédagogiques.
Écran analysant/photographiant le client associé à l'avis et questionnaire du professionnel.

Transcription sur une fiche puis dans un carnet, pour un suivi client.

Seul + Supports pédagogiques.

Présentation des gammes de produits selon les différents types de peau/besoins.

« Vous reconnaissez-vous ? » + problématiques
Fiches décrivant les gestes à adopter + QR code renvoyant les vers produits.



PARCOURS ACCOMPAGNÉ

PARCOURS ACCOMPAGNÉ

PARCOURS AUTONOME



Votre routine de soin

UNE PROBLÉMATIQUE = UN RITUEL

BÉBÉ

Premier lavage et premier mode d'échange avec l'environnement, le peau de bébé est dans sa première protection vis-à-vis du froid et du soleil. Il faut en prendre soin! Pour sa toilette, pas question d'utiliser vos produits même les plus doux. Le peau de bébé nécessite une attention toute particulière avec des soins spécifiques.

Vous recommandez-vous?
Vous avez un bébé, tout doux, tout doux et vous souhaitez qu'il le reste.

OBJECTIF: UNE PEAU APAINÉE ET CONFORTEMENT POUR BÉBÉ

1- LE BAIN
Pour ce moment de complicité et de détente, adopter un bain savant adapté pour minimiser les réactions allergiques. L'eau tiède aide à détendre le bébé, à faciliter les soins. Utilisez des savons doux qui vous appliquerez à la fois sur le corps et les cheveux.

2- LA TOILETTE
Pour nettoyer tout en douceur plusieurs fois par jour le bébé sensible de votre bébé, optez pour des savons adaptés sans fragrance, pratiques et normaux.

CONSEIL: Pour protéger la toilette de bébé, utilisez une eau tiède parfumée.

3- LE CHANGE
Pour le soin et la protection des cuisses du bébé, choisissez des soins ciblés qui agissent rapidement et efficacement.


CONSEIL: Pour une peau ultra sensible, utilisez un produit apaisant sans parfum, tel que le lait de toilette, mousses et adoucissant le bébé, préviennent et réduisent les rougeurs.

4- LE SOIN
Le bébé est sensible aux agressions extérieures telles que le froid, le soleil, bébé a besoin de sa crème hydratante pour nourrir, apaiser et protéger sa peau, et le laisser agir après chaque toilette.

CONSEIL: Pour tous les petits bobos (sans antibiotique) pensez d'appliquer une crème hydratante à la fois, tolérante et sans parfum.

LES +
APAISEUR
Savon doux à l'eau tiède qui agit en pulvérisant une fine brume d'eau tiède aux propriétés apaisantes et anti-irritation.

POUR MAMAN:
Le bébé, des mamans mères cause une attention particulière: un soin riche en oméga 3 qui favorise la prévention et la correction des vergetures indésirables.



ACNÉ ADULTE

L'acné de la femme adulte touche 41 % des femmes âgées de 25 à 40 ans⁽¹⁾. Pour accompagner sa prise en charge, une routine adaptée est essentielle.

Vous recommandez-vous?
Boutons rouges, macules cicatricielles et la peau du visage.

OBJECTIF: PURIFIER LA PEAU POUR PRÉVENIR ET CORRIGER LES IMPERFECTIONS

1-NETTOYER
Pour purifier et rafraîchir, matin et soir, nettoyez votre peau avec un gel moussant ou une mousse moussante spécialement adaptée aux peaux acnéiques.

CONSEIL: En cas de traitements irritants et desséchants, optez pour un soin d'hydratation apaisant.


2-TRAITER
Pour combattre les boutons, limiter leur récurrence et prévenir les macules ou les cicatrices, appliquez votre traitement à l'aide d'un coton ou d'un applicateur sur la zone malade (front, nez, menton).

3-EXFOLIER
En complément, 1 à 2 fois par semaine, appliquez un masque gommant sur l'ensemble du visage pour désincruster et purifier votre peau.

4-PROTÉGER
En cas d'exposition solaire, pensez à protéger votre peau avec un soin solaire adapté non gras et non-occlusif.

LES +
CAMOUFLER
Pour camoufler les boutons en toute discrétion, appliquez localement un correcteur teinté adapté aux peaux acnéiques.

CONSEIL: Si vous prévoyez d'appliquer un fond de teint, faites le avant d'utiliser le correcteur teinté. Ainsi, vous ne risquez pas d'éliminer la correction.



(1) Pall D, et al. Epidemiology of acne vulgaris. J Eur Acad Dermatol Venerol 2001; 15:84-89.

ACNÉ ADO

L'acné est une maladie de peau qui concerne 85 % des adolescents⁽¹⁾. Pour accompagner sa prise en charge, une routine adaptée est essentielle.

Vous recommandez-vous?
Boutons rouges, macules (comédons) et boutons rouges enflammés.

OBJECTIF: DESINCERUSTER LES PORES, ÉLIMINER LES IMPURETÉS ET LES BOUTONS

1- NETTOYER
Pour purifier, rafraîchir et matifier, matin et soir, nettoyez votre peau avec un gel moussant ou une mousse moussante spécialement adaptée aux peaux acnéiques.

CONSEIL: En cas de traitements irritants et desséchants, optez pour un soin d'hydratation apaisant.

2- MATIFIER
Pour contrôler votre peau, réduire les excès de sébum et resserrer les pores, utilisez une lotion matifiante.

CONSEIL: Appliquez sur le visage à l'aide d'un coton ou d'un applicateur sur la zone malade (front, nez, menton).


3- TRAITER
Pour combattre les boutons et limiter leur récurrence, matin et soir, appliquez sur l'ensemble du visage un soin anti-imperfection.

4- EXFOLIER
Pour désincruster et purifier votre peau, en complément, 1 à 2 fois par semaine, appliquez un masque gommant sur l'ensemble du visage.

LES +
PROTÉGER
En cas d'exposition solaire, pensez à protéger votre peau avec un soin solaire adapté non gras et non-occlusif.

CAMOUFLER
Pour camoufler les boutons en toute discrétion, appliquez localement un correcteur teinté adapté aux peaux acnéiques.

CONSEIL: Si vous prévoyez d'appliquer un fond de teint, faites le avant d'utiliser le correcteur teinté. Ainsi, vous ne risquez pas d'éliminer la correction.



(1) Bhatia K, et al. Epidemiology of acne vulgaris. J Clin Invest 2013; 123:1674-85.

UN QR CODE VERS UNE PRESCRIPTION DE PRODUITS



EAU THERMALE VISAGE CORPS MAQUILLAGE SOLAIRE HOMME BÉBÉ

LA PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

GAMME COUVRANCE

Une gamme de soins correcteurs pour l'acné avec les couleurs afin de camoufler les imperfections.

LAVIS DE NOTRE MÉDECIN

VOITRE PEAU ET AVÈNE

NEUTRALISER PAR LA COULEUR

CHEVEUX GRAS

SOUS RITUEL

MAQUILLAGE

Le maquillage est-il ennemi? L'application quotidienne de maquillage à l'endurance à couvrir le vieillissement cutané car plus on se maquille, plus la peau perd de son élasticité. Les soins de maquillage se logent dans les pores de la peau et les boutons.

Vous recommandez-vous?
Inégalement de ténacité, boutons, cicatrices ou pommettes rouges.

OBJECTIF: UN MAQUILLAGE LÉGER POUR DIMINUER LES IMPERFECTIONS ET RETROUVER UN TÊTE REPLEISSANT IMMÉDIATEMENT.

1-NEUTRALISER
À chaque type d'imperfection, correspond une couleur correctrice plus adaptée. La teinte verte convient aux excès de coloration rouge, la teinte jaune aux excès de coloration brune, les produits lumineux offrent un coup d'éclat efficace pour dissimuler toutes les imperfections.

CONSEIL: Après application, estompez avec le doigt en tapotant jusqu'à l'obtention d'une teinte neutre.

2-UNIFIER
Complex et unifiez votre teint grâce à une crème de teint compacte à choisir en fonction de votre type de peau et de votre couleur de teint.

CONSEIL: Préférez à l'éponge avec un mouvement de rotation pour chauffer le produit et rendre plus facile l'application. Appliquez en tapotant avec l'éponge.

3-SUBLIMER
La touche sublimatrice pour un teint lumineux, naturel avec l'application d'une poudre hydratante ÉCLAT ou SOLEIL.

4-FIXER
Pulvériser une fine brume d'eau thermale aux propriétés apaisantes et anti-irritation.

LES +
PROLONGER
Pour un maquillage lumineux et longue durée, appliquez une base préparatrice universelle.

REHAUSSER
Terminez votre maquillage par une touche de mascara et un coup de brossage de bouclette embellisseur sur les lèvres pour sublimer votre visage et rehausser votre sourire.



MAQUILLAGE

Le maquillage est-il ennemi? L'application quotidienne de maquillage à l'endurance à couvrir le vieillissement cutané car plus on se maquille, plus la peau perd de son élasticité. Les soins de maquillage se logent dans les pores de la peau et les boutons.

Vous recommandez-vous?
Inégalement de ténacité, boutons, cicatrices ou pommettes rouges.

OBJECTIF: UN MAQUILLAGE LÉGER POUR DIMINUER LES IMPERFECTIONS ET RETROUVER UN TÊTE REPLEISSANT IMMÉDIATEMENT.

1-NEUTRALISER
À chaque type d'imperfection, correspond une couleur correctrice plus adaptée. La teinte verte convient aux excès de coloration rouge, la teinte jaune aux excès de coloration brune, les produits lumineux offrent un coup d'éclat efficace pour dissimuler toutes les imperfections.

CONSEIL: Après application, estompez avec le doigt en tapotant jusqu'à l'obtention d'une teinte neutre.

2-UNIFIER
Complex et unifiez votre teint grâce à une crème de teint compacte à choisir en fonction de votre type de peau et de votre couleur de teint.

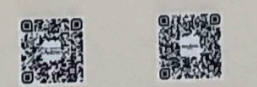
CONSEIL: Préférez à l'éponge avec un mouvement de rotation pour chauffer le produit et rendre plus facile l'application. Appliquez en tapotant avec l'éponge.

3-SUBLIMER
La touche sublimatrice pour un teint lumineux, naturel avec l'application d'une poudre hydratante ÉCLAT ou SOLEIL.

4-FIXER
Pulvériser une fine brume d'eau thermale aux propriétés apaisantes et anti-irritation.

LES +
PROLONGER
Pour un maquillage lumineux et longue durée, appliquez une base préparatrice universelle.

REHAUSSER
Terminez votre maquillage par une touche de mascara et un coup de brossage de bouclette embellisseur sur les lèvres pour sublimer votre visage et rehausser votre sourire.



PEAUX ABIMÉES

Que ce soit pour une irritation cutanée ou après un acte dermatologique agressif, une réparation cutanée rapide s'impose. Avec le bon réflexe quand c'est rouge et que ça pique!

Vous recommandez-vous?
Votre peau est irritée, rouge, érythémateuse.

OBJECTIF: APAISER, ACCÉLÉRER LA RÉPARATION CUTANÉE ET ÉVITER LES MARQUES

1-RÉPARER
Pour une irritation localisée, appliquez une crème réparatrice une à deux fois par jour en massant légèrement la zone concernée. Votre peau est hydratée, apaisée et apaisée plus rapidement.

À la suite d'un acte dermatologique agressif, appliquez localement une émulsion réparatrice pour apaiser irritations, rougeurs et échauffements. Cette gelée plus légère permet une réparation efficace et imperméable.

CONSEIL: La présence de composants cicatrisants dans les formules limite le risque de prolifération bactérienne.

2-APAISEUR
Prévenez une fine brume d'eau thermale aux propriétés apaisantes et anti-irritation pour soulager les irritations de votre peau. C'est votre alliée au quotidien!

CONSEIL: Pour un effet apaisant et anti-irritation, faites des compresses imbibées d'eau thermale à l'aide de mouchoirs en papier non parfumés.


3-ASSÉCHER
Une lotion cicatrisante est particulièrement indiquée pour les irritations sévères que maculures (zones humides, plaie cutanée, érythème fessier...).

4- PROTÉGER DU SOLEIL
Optez pour un soin solaire adapté qui non seulement protège des UV mais aussi renforce la barrière cutanée déshydratée.

CONSEIL: Pour garder bonne mine, choisissez une crème solaire teintée qui vous offre une protection optimale tout en illuminant votre teint.

LES +
RÉPARER & ISOLER
Mes soins sont très efficaces, appliquez une crème spécifique pour les nuits où votre peau est irritée.

CONSEIL: Pour un effet «accroche-peau» renforcé, pensez à appliquer votre crème nocturne réparatrice avant de vous coucher ou utilisez votre soin réparateur de nuit.





PAS DE MISE EN AVANT DES MARQUES MAIS SEGMENTATION PAR BÉNÉFICES

PAS DE PRIX MAIS PRÉSENCE D'UNE GRILLE TARIF

Ma routine soin personnalisée

03.01.2020

VOTRE DIAGNOSTIC DE PEAU

- Éclat
- Brillance
- Grain

VOTRE TYPE DE PEAU

- Mixte
- Réactive

NETTOYAGE/DÉMAQUILLAGE

- Huile de jojoba
- Anti age / Nutritif: rose musquée

SOIN DE JOUR

- Huile de jojoba

SOIN DE NUIT

SOIN COMPLÉMENTAIRE

- Gommage douceur Avene

SOIN CHEVEUX

- Klorane teinté orlie
- Curbicia

“

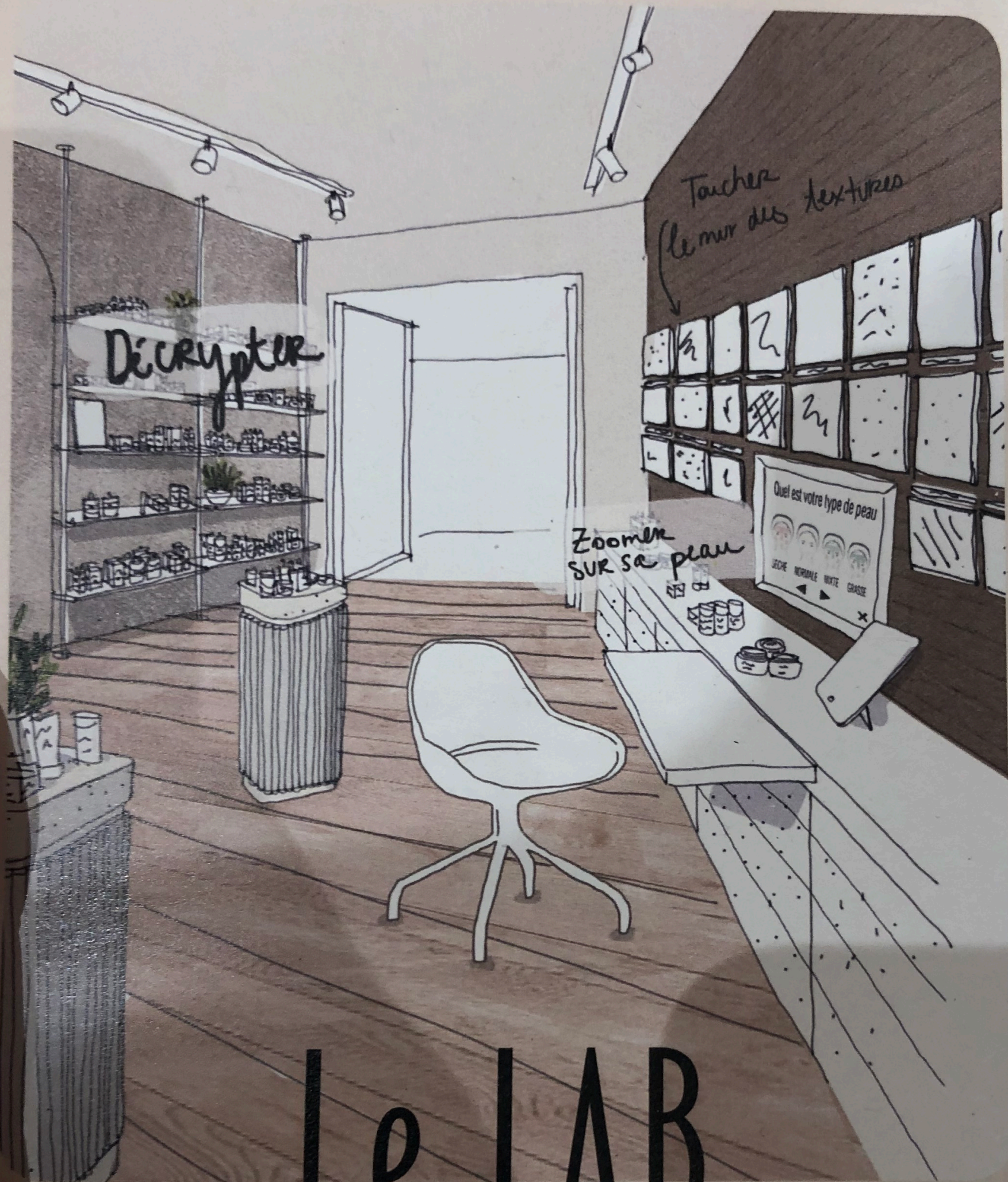
LE CONSEIL RIEN QUE POUR VOUS PAR :

Le LAB

PRENONS SOIN DE VIVRE MIEUX

ZONE DE TEST
NOMBREUX PRODUITS
AMBIANCE SALLE DE BAIN

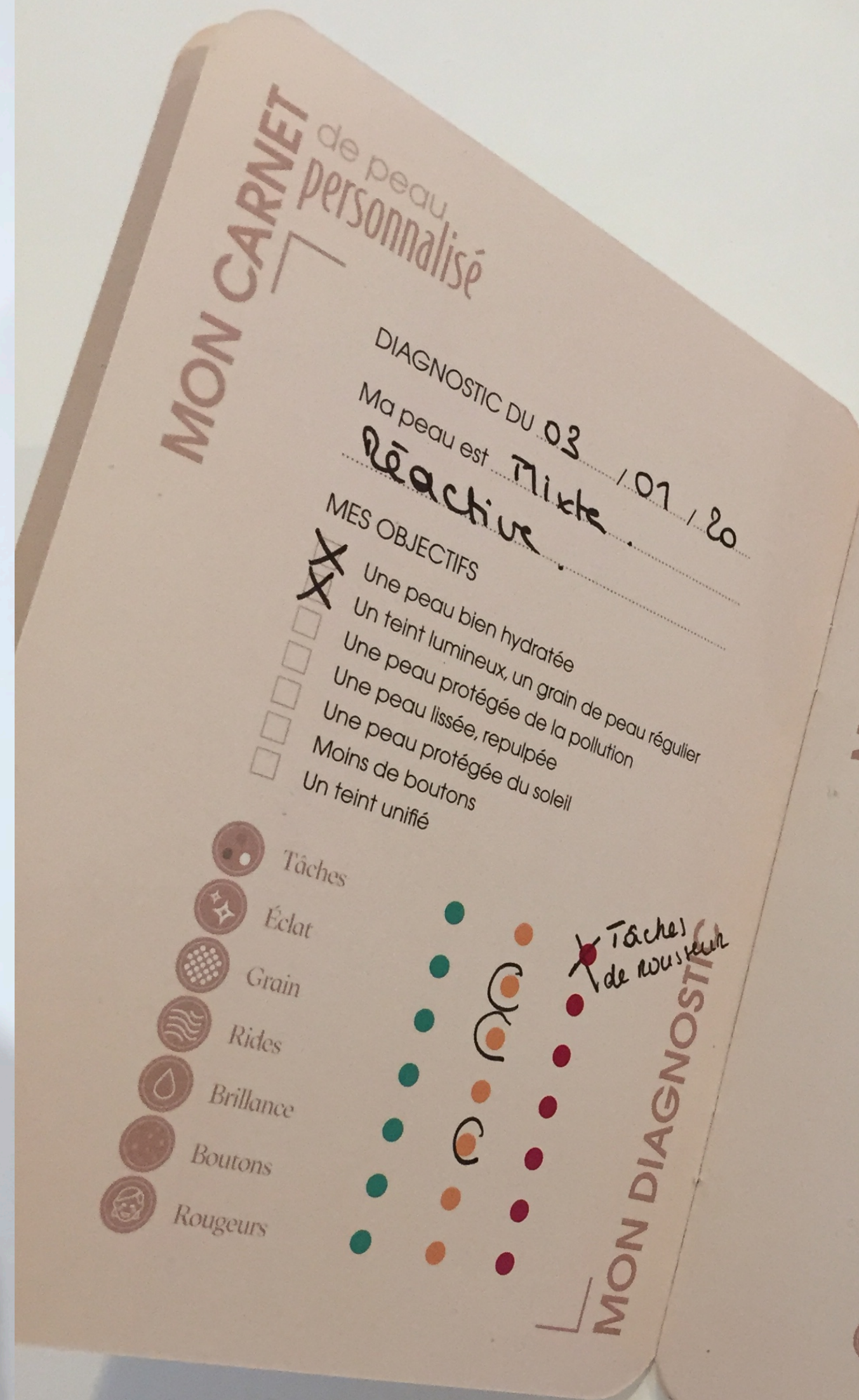
CONSEILS GESTUELLES



Le LAB

PRENONS SOIN DE VIVRE MIEUX

Mon carnet de peau personnalisé



SUIVI VISITES APRÈS VISITES
CRÉATEUR D'UN CYCLE DE FIDÉLITÉ



MON DIAGNOSTIC

Le Lab

Pierre Fabre

Le LABO Partagé

Inspiration Laboratoire.

Tabouret Haut, écran vertical type paper board.

Présentation de l'ensemble des produits.

De l'esthétique vers le médical.

Lieu d'animation et de cours gratuits pour 6 à 9 personnes.

Exemple de thématique: maquillage médical apprendre à camoufler une cicatrice, redessiner des sourcils suite à un traitement de chimiothérapie...





#ENGAGÉ
Pierre Fabre

TRANSMISSION
BIENVEILLANTE

ÉCRAN PAPER BOARD

APPRENTISSAGE DES GESTES

MIROIR + PLATEAU PRESCRIPTION